



## **Política de Calidad**

Norma UNE-EN ISO 9001:2015  
Criterios Sistema Calidad UCA Rev. 5

Ref. PC-ARC-02

Elaborado por Alex Juárez,  
Director de Ingeniería y Calidad.

Aprobado por Alex Ribas, CEO.

## 1 POLÍTICA DE CALIDAD DE ARC

---

**SOLUCIONES ARC, ADAPTACIONES PARA VEHÍCULOS S.L**, empresa líder en la adaptación de vehículos y sistemas de conducción y transporte para personas con movilidad reducida o limitada, se compromete a la satisfacción de nuestros clientes y a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

Conscientes de la vital importancia de nuestra misión para la autonomía, independencia e inclusión social de las personas, establecemos esta política de calidad, que es el marco para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos de calidad y que se fundamenta en los siguientes principios:

1. **Enfoque al cliente y sus necesidades:** Nos comprometemos a comprender y satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo un servicio integral y un asesoramiento personalizado. Buscamos proporcionar las soluciones más adecuadas para garantizar la máxima autonomía, independencia, confort y seguridad en sus desplazamientos, mejorando su calidad de vida y minimizando la desigualdad social.
2. **Calidad y seguridad en productos y servicios:** Aseguramos la más alta calidad en todas nuestras adaptaciones y productos, representando a las mejores marcas internacionales como distribuidores oficiales en España. Cumplimos rigurosamente con la normativa europea vigente y garantizamos que cada adaptación aumenta la autonomía personal y permite una conducción segura y cómoda, con la mínima alteración del diseño original del vehículo.
3. **Liderazgo y compromiso de la alta dirección:** La Dirección de ARC asume el liderazgo y el compromiso de establecer, implementar y mantener este Sistema de Gestión de la Calidad, participando activamente en su despliegue y desarrollando un plan de difusión y sensibilización para todo nuestro personal. Es gracias al trabajo y esfuerzo de nuestros empleados que hayamos logrado convertirnos en una empresa referente en el sector. Es por ello, que nos aseguramos de continuar proporcionando los recursos necesarios y de seguir fomentando una cultura de calidad y excelencia en todos los niveles de la organización.
4. **Red Nacional y Servicio Integral:** Mantenemos y expandimos nuestra red de más de 50 puntos de venta y talleres instaladores en todo el territorio nacional. Esto nos permite ofrecer un servicio integral, asistencia técnica y postventa eficiente y cercano, asegurando la satisfacción continua de nuestros clientes.
5. **Innovación y Mejora Continua:** Promovemos la innovación constante en nuestros procesos y en la búsqueda de las soluciones más avanzadas para la movilidad inclusiva. Nos comprometemos a la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, revisando periódicamente nuestros procesos, productos y servicios para identificar oportunidades de optimización y responder a los desafíos del mercado.
6. **Cumplimiento de Requisitos Legales y Reglamentarios:** Es un objetivo prioritario garantizar que nuestros vehículos fabricados correspondan con los homologados y se encuentren a último nivel legislativo, además de nuestro compromiso de cumplir con los requisitos aplicables. Para ello, nos aseguramos de continuar dotando a nuestra organización de los recursos necesarios (humanos y materiales) que nos permitan seguir cumpliendo con los requisitos reglamentarios exigibles en cuanto a producto homologado y fabricado, así como con los requisitos específicos de nuestros clientes.

Esta Política de Calidad es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de **ARC**, y está disponible para todas las partes interesadas pertinentes. Será revisada periódicamente por la Dirección para asegurar su continua adecuación.